

ROMA-Net

Intégration de la Population Rom

VUE D'ENSEMBLE

DURÉE DU PROJET

Novembre 2009 – Janvier 2013

PARTENAIRE CHEF DE FILE

Budapest (Hongrie)

PARTENAIRES

FINANCEMENT

Fonds total éligible : EUR 622 918
Contribution FEDER : EUR 459 549



Avec 10 à 12 millions de membres, la population rom est la plus grande minorité européenne. Leurs communautés varient en termes de culture et de religion, de statut juridique, de langue, de modèles d'implantation, et des périodes de migration. Mais, malgré les efforts déployés aux niveaux local, national et européen, dans de nombreux pays les Roms montrent un haut niveau d'exclusion sociale pour l'emploi, l'éducation, la santé et les services sociaux; taux élevés d'*inanalphabétisme*; et pauvre fréquentation scolaire. De nombreux Roms vivent dans des districts ségrégués, isolés où le surpeuplement et le manque d'infrastructures de base contribuent à une mauvaise santé.

Le projet ROMA-net URBACT a été mis en place par neuf villes européennes pour aider à améliorer l'inclusion sociale et l'intégration communautaire de leurs populations roms. Ils ont construit ROMA-Net sur la conviction que l'intégration des populations roms est vitale dans une société fondée sur la cohésion, en ligne avec les objectifs à long terme de la Commission européenne, et que les villes ont un rôle critique, central à jouer si l'intégration des Roms doit passer du concept à une réalité opérationnelle.

Pendant trois ans, les villes partenaires ont étudié comment surmonter les attitudes négatives et améliorer la consultation et l'*engagement* avec la communauté rom. Ils ont travaillé pour identifier les façons d'améliorer la cohésion et l'engagement de la communauté, l'emploi et l'éducation, le social, la santé et le logement, ainsi que la gouvernance et les services de police communautaire. Beaucoup de leurs travaux ont porté sur une approche inclusive étape-par-étape, en particulier, pour les jeunes Roms et leur transition en citoyens adultes actifs.



Principal résultat

Chaque ville ROMA-net a mis en place un groupe de soutien local réunissant pour la première fois les intervenants de services tels que l'éducation, les soins de santé, l'emploi, le logement, les services de police et les organisations politiques, ainsi que des organisations locales de Roms, pour discuter les actions d'insertion des Roms . En outre, et lié à ceci, une série de groupes d'étude transnationaux s'est concentrée sur trois thèmes principaux : engagement actif de la communauté et responsabilisation locale; approche intégrée au logement et prestation de services de proximité; et l'employabilité des Roms – compréhension des obstacles à l'emploi.

RECOMMANDATIONS POUR L'INCLUSION DES ROMS DANS LES VILLES DE L'UE

Le projet conclut : "Les villes ROMA-NeT ont déjà commencé une action qui a la chance de vraiment faire une différence dans l'ensemble des thèmes importants et de propager le message à d'autres villes sur la manière dont elles pourraient commencer à réaliser également cette action. Pour de nombreuses villes européennes qui sont confrontées au fait qu'elles ont une communauté rom faisant face aux problèmes d'exclusion, marginalisation et discrimination, la réalité est la même que pour les villes ROMA-Net. Ils devraient écouter les expériences des ROMA-NeT."

Quatre messages-clés pour les villes

Une étape à la fois

L'inclusion des Roms demande du temps et des efforts. Une approche étape par étape est nécessaire. Les initiatives forçant un trop grand "saut vers l'intégration", tels que le déplacement des familles roms des ghettos vers des blocs d'appartements, sont vouées à l'échec. Un processus d'intégration progressive a besoin d'être mis en place avec un soutien actif et individuel et une communication au fil du temps.

Plus d'un élément

L'intégration des Roms est un processus qui doit intégrer un certain nombre d'éléments clés. Il n'y a pas de solution miracle. Fournir tout simplement un emploi ou un meilleur habitat est loin d'être suffisant.

Ensemble - dans des partenariats égaux avec la communauté

Les institutions offrant des services de soutien devraient travailler en partenariat. La démarche intégrée guidée par la communauté est la seule voie d'avenir pour l'inclusion sociale des Roms et d'autres groupes vulnérables

Associer les Roms à un stade précoce – "rien sur nous sans nous "

Seul les Roms ont le pouvoir de changer leur vie; vous pouvez seulement soutenir ce processus. Adopter des moyens innovateurs pour les impliquer dès le départ - les méthodes participatives traditionnelles ne fonctionneront pas ! S'ils semblent désintéressés, vous ne faites pas assez d'efforts!

Recommandations plus élargies – Quelques points forts

Financement de programme à plus long terme de préférence au financement fondé sur des projets.

Les projets visant à améliorer l'inclusion sociale ne réalisent pas leur potentiel en deux ou trois ans: des périodes beaucoup plus longues sont nécessaires. En outre, les résultats ont tendance à ne pas durer longtemps, sauf si la continuité est assurée.

Les villes, et tous les acteurs du développement, doivent faire confiance à la communauté rom pour articuler ce dont ils ont besoin pour améliorer la qualité de vie et les conditions de vie de leur communauté.

Travailler avec les Roms au niveau local dans le processus d'élaboration des politiques, l'action de planification et la mise en œuvre est crucial pour des mesures d'inclusion des Roms réussies. Afin de permettre l'affectation de fonds pour l'engagement actif de la communauté rom et des interventions de la participation communautaire, les autorités responsables de la gestion doivent garantir que les mesures entreprises soient comprises dans le cadre des contrats de partenariat et des programmes opérationnels.

Le renforcement des capacités est nécessaire pour les groupes de soutien locaux (GSL) dans les villes ROMA-Net. Davantage de formation et de soutien sont nécessaires pour aider le GSL à se développer pour s'assurer que chaque ville prépare une demande réussie de financement par les Fonds structurels de l'UE pour soutenir la mise en œuvre de leurs Plans d'action locaux. Il y a un besoin de couverture continue de la création de capacités du GSL qui préparera les villes pour développer des propositions intégrées se concentrant sur les nouvelles mesures introduites dans le cadre stratégique commun de 2014–2020.

Les organisations de la société civile sont essentielles pour la mise en œuvre de mesures d'inclusion des Roms, Aussi les actions doivent continuer à soutenir, renforcer et construire la capacité de ceux qui manquent cruellement de ressources. À cette fin, il est nécessaire que non seulement les grandes organisations et les grands projets soient financés par les Fonds structurels, mais ces organisations locales et la réalisation d'idées locales deviennent les composantes de plus amples activités de développement urbain.

Les villes ne devraient pas avoir peur de faire face au racisme et à la discrimination. Elles devraient utiliser les moyens de communication pour expliquer la situation actuelle et modifier les comportements - à la fois dans les communautés Roms et dans des communautés plus larges. Pour permettre l'affectation de fonds pour de telles interventions, les autorités de gestion devraient s'assurer que les mesures pertinentes de lutte contre la discrimination sont incluses dans les contrats de partenariat et les programmes opérationnels.

L'UE, les villes et les autres organisations du secteur public devraient se pencher sur les moyens pour réduire la bureaucratie et rendre le développement et la mise en œuvre des mesures d'inclusion des Roms plus faciles à mener depuis la phase des idées jusqu'au stade des interventions efficaces.

Les autorités locales, en partenariat avec les populations roms et les parties prenantes locales clé devraient suivre l'exemple des villes ROMA-Net en développant des Plans d'action locaux basés sur l'expérience qui incluent de mesures intégrées comme base d'une demande future de Fonds structurels de l'UE, dans la période de programmation 2014-2020 . Le cadre stratégique commun de la Commission européenne 2014-2020 prévoit des dispositions pour le développement local de la communauté qui offrent une véritable

opportunité pour les villes de développer des actions locales intégrées.

ROMA-Net appelle à une augmentation significative des actions d'insertion des Roms à travers l'Europe, particulièrement, grâce à de nouvelles initiatives de la part de davantage de villes. Ces actions révéleront ce qui fonctionne vraiment, permettront la création de bonnes pratiques, et plus important encore, de contribuer à améliorer les conditions de vie et les situations de vie des populations Roms dans toute l'Europe.

Huit guides thématiques

"Tous les documents de la stratégie d'inclusion des Roms demande une approche intégrée, significative, intersectorielle, mais cela a seulement commencé à se produire grâce à des projets tels que ROMA-net avec des résultats prouvés et tangibles " affirme ROMA-net.

Pour aider les autres villes à apprendre à partir de ces résultats, et les expériences qu'elles ont acquises au cours du projet, les villes partenaires ont produit un ensemble de guides thématiques disponibles en ligne. En présentant des études de cas aux quatre coins de l'UE, des contacts utiles, et d'autres ressources, les guides ROMA-Net clarifient huit enjeux clés concernant les communautés Roms et leurs villes, comme suit :

Une introduction aux défis de l'inclusion des roms

Avec un historique des travaux effectués auprès des communautés Roms, ce guide présente les quatre principaux thèmes éducation, emploi, santé et logement, qui sous-tendent toutes les questions touchant les Roms dans l'UE.

Les défis de l'inclusion des roms

L'ampleur de ce défi est mise en évidence par les chiffres de la Grèce, où moins de 10% des enfants roms fréquentent la maternelle, l'enseignement préscolaire ou scolaire. Le guide fournit des pratiques pédagogiques essayées et testées pour l'amélioration de l'inclusion, avec des actions encourageant la tolérance zéro à l'égard de toute forme de préjugé, harcèlement et racisme dans les écoles. Il caractérise des exemples intéressants sur la façon dont les parents roms sont impliqués dans les jardins d'enfants de Torrent et Nagykallo.

Les défis d'inclusion des roms aux soins de santé et aux services sociaux

Avec une espérance de vie des populations Roms de l'Europe de l'est d'environ 10 ans inférieure à l'ensemble de la population, "les expériences négatives du passé et les attitudes d'exclusion des "autorités publiques" rendent de nombreux Roms réticents, même apeurés, pour approcher des médecins, des professionnels de la santé ou de s'engager avec des prestataires de soins de santé". Bon nombre des approches novatrices des soins de santé et des services sociaux sélectionnés pour ce guide des activités incluent le travail de proximité et des médiateurs de santé. Une étude de cas montre comment Glasgow aide les familles à revendiquer des repas gratuits à l'école.

Les défis du logement pour l'inclusion des roms

"La plupart des Roms veulent faire partie d'une économie légitime et contribuer à une plus large collectivité dont ils font partie", explique ce guide. Mais la ségrégation résidentielle d'un grand nombre de communautés Roms, résultant parfois de politiques publiques délibérées dans le passé, représente "une barrière significative" pour fournir un logement, des soins de santé, une éducation et un emploi convenables. Un exemple de Madrid montre comment une approche intégrée au logement et à la régénération, dirigée par un pouvoir public régional, peut sensiblement améliorer l'intégration sociale et la cohésion communautaire.

Les défis de l'employabilité pour l'intégration des Roms

Seulement un Rom sur trois a un travail rémunéré, ce qui n'est pas seulement crucial pour les Roms, mais aussi une lourde charge pour les économies nationales, régionales et locales. En proposant un ensemble de réponses pratiques pour les villes, ce guide appelle à davantage d'investissement pour le soutien à l'éducation, au développement des compétences et à d'autres mesures d'employabilité. Il comprend une étude de cas de la "Mise en marche" du projet de stage de la municipalité de Budapest pour les jeunes Roms, impliquant des placements en stages dans le bureau du maire, des écoles, des hôpitaux et d'autres institutions municipales.

Les défis en matière de police pour l'inclusion des Roms

Les villes partenaires de ROMA-NeT tirent ici parti de leur expérience sur comment les différentes approches policières affectent la cohésion sociale entre les Roms et les communautés avoisinantes. IL souligne comment la police peut mieux impliquer les autres partenaires du secteur public et les communautés roms, et aide les Roms à se protéger contre la criminalité, ainsi qu'à faire appliquer la législation en vigueur, le cas échéant. De nombreuses solutions résident dans l'amélioration de la communication et la compréhension. Cela s'est traduit par une étude de cas instructive basée sur le travail effectué par la police de Strathclyde dans le district de Govanhill, Glasgow, une zone centrale où de nombreux Roms vivent dans la pauvreté.

Les Roms en déplacement en Europe - les défis pour l'inclusion

Il faut comprendre que la principale raison pour laquelle les Roms changent de pays est pour trouver une vie meilleure, les villes partenaires de ROMA-Net présentent des solutions possibles pour lutter contre cette "extraordinaire discrimination" rencontrée par les Roms lorsqu'ils exercent leur droit de se déplacer librement au sein de l'Union européenne. En plus d'éclaircir certains mythes sur la façon dont les familles Roms vivent, ce guide examine comment les mouvements affectent les Roms et les deux villes exemples, Kosice et Glasgow.

La planification et la gouvernance pour l'inclusion des Roms

Ce guide décrit les diverses expériences des villes ROMA-NeT avec la méthodologie URBACT, y compris les groupes de soutien locaux des principaux fournisseurs de services et des organisations qui travaillent avec les communautés Roms, et le développement d'un Plan d'action local dans chaque ville. Cette approche, résumant-ils, "donne aux groupes d'intervenants des outils pour développer l'approche d'un partenariat positif pour des actions locales spécifiques". Une étude de cas sur Torrent révèle "Comment le processus de planification de ROMA-NeT URBACT a aidé à créer des écoles intelligentes".

Perspectives

6

Bien que le projet soit terminé, les partenaires de ROMA- NeT voient cela comme le début d'un chemin vers l'inclusion et l'intégration des Roms.

"Les villes ROMA-NeT continuent d'être confrontées aux importants défis pour améliorer l'accès à l'éducation; les conditions de logement et de vie; les services de santé; l'employabilité et les compétences des populations Roms, mais elles sont mieux organisées et mieux équipées pour relever les défis de l'avenir. Les villes ROMA-NeT savent surtout qu'elles doivent trouver et investir dans de nouveaux moyens d'engager et de travailler en partenariat avec les communautés Roms," déclare ROMA-NeT.

Au-delà des initiatives locales de formation et transnationales originalement planifiées - et les groupes de soutien locaux, qui continueront d'impliquer des Roms dans des actions locales de planification et d'exécution - ROMA-NeT a généré des activités dérivées dans chaque ville partenaire. À Karvina, par exemple, une nouvelle position de mentor rom a été créée, permettant à la municipalité d'avoir des discussions avec les Roms, et pas seulement à leur sujet. Kosice a entrepris la première analyse en profondeur des politiques municipales d'intégration des Roms au cours des 20 dernières années, en identifiant les questions

auxquelles il faut répondre pour vaincre la situation insatisfaisante des Roms dans la ville. À Nagykallo, des discussions ont commencé avec l'Autorité de gestion du Programme opérationnel régional en Hongrie pour lancer un projet pilote de 0,7 million d'euros sur une réhabilitation sociale urbaine.

Mettant à profit leur travail avec les ROMA_NeT, Glasgow, Budapest, Bologne, Kosice ont rejoint le projet de matrice rom co-financé par le programme des droits de la citoyenneté et des droits fondamentaux de l'Union Européenne (2013-2015), un solide partenariat à 19 formé à la lutte contre le racisme, l'intolérance et la xénophobie envers les Roms et pour améliorer l'intégration.

Une recommandation dans le rapport final de ROMA-NeT: " l'intégration des Roms n'est pas un projet qui n'a qu'un seul élément; c'est un processus qui doit intégrer un certain nombre d'éléments clés. L'approche intégrée conduit par la communauté communautaire est la seule façon d'aller de l'avant pour l'inclusion sociale des Roms et d'autres groupes vulnérables. Impliquer le peuple rom depuis le début est la clé! Si les Roms locaux paraissent désintéressés: vous n'essayez pas suffisamment!"

En savoir plus sur Roma-Net :

Apprenez davantage sur Roma-net et téléchargez les dernières publications et les plans d'action locaux des partenaires sur www.urbact.eu/roma-net

Point Focal France :

CGET Mission des Affaires Européennes
(Bureau cohésion territoriale et urbaine)
5, rue pleyel
93283 Saint-Denis

Contact : Lapenne Valérie, 0149174618

Zoom sur Udine – Italie

7



Udine (population 100 000) est une ancienne ville de la région Frioul-Vénétie Julienne au nord-est de l'Italie, entre la mer Adriatique et les Alpes, à moins de 40 km de la Slovénie. La province d'Udine a un taux de chômage de 5 %, et son économie relativement saine est dominée par le secteur tertiaire. Les citoyens étrangers représentent 14% de la population croissante d'Udine. Près de 400 Roms vivent à Udine et dans la zone environnante. Bien que la plupart vivent en ville, en 2008 environ 100 Roms vivaient dans le plus grand camp non réglementé d'Udine, où plus de la moitié ont moins de 21 ans. En 2012, les efforts déployés, notamment la réinstallation de maisons sociales et l'aide à l'achat de terrains avait réduit le nombre de personnes dans ce camp à 43.

Défis locaux

Occupation illégale des terres de l'état, conditions de vie malsaines, pauvre éducation, exclusion sociale, conflits internes, et l'accès limité à la formation; ceux-ci sont quelques-uns des principaux défis rencontrés par la communauté Rom d'Udine, la ville des citoyens les plus sérieusement désavantagés.

Surnommé "Campland" par le Centre européen des droits des Roms (rapport du pays, 2000), l'Italie a une réputation de ségrégation des Roms - qu'ils soient citoyens de l'Italie ou d'autres pays, réfugiés ou apatrides. En dépit des promesses faites pour arrêter l'isolement dans les camps dans sa stratégie nationale pour l'inclusion des Roms (2012),

Amnistie Internationale a noté au cours de la même année " c'est exactement le contraire qui se passe" dans le pays.

L'engagement d'Udine à résoudre les questions Roms a été exprimé dans son mandat administratif de 2008-2013 , qui comprend la nomination d'un conseiller dévoué pour assurer la liaison avec la communauté des Roms et les organisations pertinentes. Ce programme administratif de 2008 comprenait des travaux sur l'intégration des Roms dans des domaines tels que l'éducation, l'emploi et le logement.

Udine a rejoint ROMA-NeT pour rechercher de nouvelles façons d'associer les divers acteurs institutionnels et sociaux qui travaillent avec et pour les Roms, et établir un cadre pour le partage de l'information et des stratégies opérationnelles pour lutter contre l'exclusion et la discrimination. Udine avait aussi besoin de solutions pour promouvoir et renforcer la participation des Roms dans de initiatives qui les avaient ciblés.

Valeur ajoutée des réseaux transnationaux

"Faire partie d'un réseau transnational est important en termes d'apprentissage à partir d'autres villes, en comparant les contextes, et en ayant de nouvelles idées et des perspectives différentes sur les initiatives pratiquées," explique Antonella Nonino, Udine, adjoint au maire d'Udine chargé des relations avec la communauté rom. "Partager des plans et des projets pendant les Comités de Direction de ROMA-Net en Europe nous ont aidés à découvrir ce qui peut ou ne pas fonctionner dans notre contexte." Un des plus faibles éléments, cependant, a été de comparer les actions dans les villes qui étaient si différentes, y compris Budapest le partenaire leader, avec ses plus de 1,7 millions d'habitants et les Roms politiquement représentés.

Toutefois, Udine a vraiment appris de ses partenaires. Budapest, Almería et Karviná ont fourni des exemples de pratiques d'intégration, de formation professionnelle et de logement social, qu'Udine a transféré à leur Plan d'Action Local URBACT. Ceci incluait notamment le renforcement de l'implication dans les interventions éducatives des associations dans et en dehors du camp rom. Pour planifier la promotion de l'autogestion des colonies Roms, Udine s'est inspiré des exemples de Budapest et de Glasgow.

Expérience du groupe de soutien local Urbact

8

Former un Groupe de soutien local URBACT (GSL) officiellement reconnu en 2011 par les institutions publiques et les acteurs sociaux pour coopérer sur les questions Roms a été l'une des plus significatives mesures préliminaires d'Udine dans la participation à ROMA-NeT. Le groupe inclut le département de la prévention sanitaire, le ministère de la Justice, les organisations volontaires, l'UNICEF, une association de migrants et une association de femmes. Certains Roms/Sinti ont assisté aux réunions du GSL et participé à des réunions de la direction de ROMA-NeT et ainsi qu'à la conférence finale (2013).

Un avantage du GSL était la promotion de la participation des Roms, un véritable défi pour la municipalité. Concernant la communauté rom dans son ensemble pour la planification et la réalisation d'actions pour ses membres est l'une des questions stratégiques d'Udine pour les années à venir, en s'inspirant de solides fondations établies durant ROMA-NeT.

Les tâches principales du Groupe de soutien local étaient d'explorer les problèmes des Roms, telles que l'éducation et la formation, la santé, le logement et l'insertion sur le marché du travail, et une ébauche du Plan d'Action Local. En présentant ce plan, le maire d'Udine Furio HONSELL a déclaré : "... de nombreuses actions isolées et fragmentées et des programmes ont été tenté à maintes reprises et mis en en action au cours des cinquante dernières années à Udine, mais jamais auparavant tous les intervenants avaient défini un plan d'action coordonné. ROMA-NeT a impliqué les membres des diverses colonies Roms à Udine, des fonctionnaires sociaux et de santé et des travailleurs, les travailleurs bénévoles de diverses associations à but non lucratif, les urbanistes, les décideurs tant aux niveaux local et régional. Depuis plus de deux ans, ils ont discuté et planifié conjointement une action intégrée."

Les points forts du Plan d'Action Local

Sur la base de leur étude sur les Roms d'Udine, les initiatives municipales et les actions des associations locales, le groupe de soutien local URBACT a identifié les principaux défis et a développé un Plan d'Action Local (PAL): une stratégie intégrée pour répondre aux besoins de la

communauté rom. Le plan s'inscrit dans le cadre de l'Italie de 2012 "Stratégie nationale de l'inclusion des communautés Roms, Sinti et Caminanti – Communication de la Commission européenne n. 173/2011", avec ses axes stratégiques: éducation, emploi, santé et services sociaux et logement.

Conçu comme un document flexible, le PAL est une vision concrète des actions dans six domaines principaux pour améliorer l'inclusion sociale des Roms et éviter la discrimination et le racisme. L'Autorité de gestion d'Udine dans ROMA-NeT qui travaille dans le département régional traitant de la formation professionnelle, recherche des financements pour la mise en œuvre du plan, principalement du Fonds Social Européen. Le soutien du secteur privé ou - plus souvent - le co-financement municipal est également nécessaire.

1 Éducation et formation, Promouvoir l'enseignement préscolaire, la scolarisation et la formation professionnelle des enfants et jeunes Roms en facilitant l'accès non discriminatoire aux écoles et en s'attaquant aux phénomènes du décrochage scolaire. Les actions incluent le renforcement territorial du service socio-éducatif du département social de la municipalité pour les enfants Roms (financement régional et municipal alloué pour 2012-2015). Conçu pour les jeunes en situation difficile risquant une détresse psychosociale, cette activité préventive était rarement utilisée par les Roms dans le passé. Les efforts seront poursuivis en vue de renforcer la coopération entre les institutions publiques, les écoles, les associations bénévoles, les familles et la communauté rom.

2 Santé, Améliorer l'accès des Roms aux services socio-sanitaires locaux, notamment pour les femmes, les enfants et les personnes âgées, et renforcer la médecine préventive, en particulier, en matière de santé et de maternité. Deux actions principales: la première, durant la campagne annuelle de vaccination contre la grippe d'Udine, des sessions sont prévues dans le camp rom ou dans d'autres structures facilement accessibles (démarrage 2013). La deuxième, des réunions informatives sur les bonnes habitudes alimentaires sont planifiées et financées par le Ministère de la santé, en collaboration avec les écoles, pour prévenir l'obésité et la carie dentaire (démarrage 2013), en liaison avec d'autres projets internationaux comme Villes Saines.

3 Logement. Faciliter la coopération inter-institutions pour améliorer les opportunités de logements pour les Roms; promouvoir les solutions de logement licite pour répondre aux besoins

spécifiques des familles Roms; améliorer la médiation du logement; renforcer les informations sur le soutien financier et les solutions de logement gérées par des institutions publiques. Ici les actions comprennent : l'affectation de médiateurs sociaux dans les tènements sociaux pour prévenir les conflits et faciliter la communication; promouvoir l'autonomie juridique de la gestion des colonies Roms et le renforcement institutionnel et des réseaux public-privé.

4 Travail, encourager l'accès à une meilleure formation, un emploi et à l'esprit d'entreprise. Développer des moyens pour régulariser le travail illégal ou provisoire, et accompagner les jeunes Roms qui commencent à travailler. Les actions comprennent la promotion des projets conjoints avec la formation d'instituts, entreprises et coopératives (fonds régionaux et privés). Les experts administratifs accompagneront les Roms dans le cadre de projets expérimentaux de création d'entreprise et d'autogestion. Les fonds municipaux et régionaux seront alloués pour la mise en œuvre du soutien à l'éducation pour les jeunes Roms recherchant un job et commençant à travailler, en coopérant avec le secteur social privé.

5 Légalité, encourager un comportement légal par l'éducation et la sensibilisation, promouvoir les échanges entre les Roms et les non roms, favoriser les mesures anti- discrimination. Les projets de prévention de la criminalité seront soutenus, en particulier ceux qui améliorent les liens avec les emplois ou la formation. L'éducation à la citoyenneté et la légalité continueront dans les écoles.

6 Formation professionnelle, améliorer la compréhension des travailleurs sociaux des secteurs public et privé sur les questions Roms, en fournissant des données anthropologiques sur les Roms, une bonne pratique d'autres professionnels, et des outils et des méthodologies en matière d'éducation, santé, logement et travail. Un cours de formation "travail social avec les Roms" pour les professionnels des secteurs public et privé, sera co-financé par la municipalité, avec EUR 3 504 provenant du Fonds Social Européen, programme opérationnel régional "formation continue pour les professionnels socio- sanitaires", 2012.

Perspective

Udine a trouvé la méthodologie URBACT "extrêmement efficace" dans la construction d'un cadre durable pour ses actions visant à intégrer les Roms.

Dans sa préface du Plan d'Action Local d'Udine, le maire Furio HONSELL écrit: "Grâce à ce projet, nous pouvons prétendre que tous les enfants des divers établissements Roms à Udine recevront les vaccinations obligatoires, et iront à l'école; tous nos citoyens Roms qui vivaient auparavant dans des camps, et qui ont accepté de faire une demande de logement social ont eu l'opportunité de s'installer dans des tènements; après l'école les services d'appui ont été fournis dans le plus grand camp rom, et finalement nous avons rationalisé le programme en fournissant une formation professionnelle et des expériences professionnelle aux jeunes Roms."

Il a dit que ROMA-NeT a été "extrêmement bénéfique" pour tous les citoyens Roms d'Udine, les travailleurs sociaux et les bénévoles, qui travailleront ensemble avec plus de conscience, motivation et efficacité. "Je suis confiant que l'impact du projet est susceptible d'améliorer la qualité de vie pour l'ensemble la population d'Udine. Bien sûr il reste encore beaucoup à faire pour surmonter les préjugés à l'égard des Roms, qui ont été construits depuis des décennies, mais la citoyenneté active que ce projet a suscité aura des effets de longue durée dans tous les secteurs de notre société."

Furio Honsell, Maire d'Udine: "L'impact du projet ROMA-NeT URBACT était immense et continuera d'être extrêmement bénéfique pour tous les citoyens d'Udine. ROMA-NeT a permis, pour la première fois, de réunir et de développer une action intégrée pour répondre aux besoins des membres les plus défavorisés de notre communauté, la minorité rom."

ZOOM SUR Glasgow Royaume-Uni



Situé sur la rivière Clyde dans l'ouest de l'Écosse, Glasgow est une destination importante au niveau culturel et touristique, connu pour ses boutiques, musées, l'architecture Victorienne, et la scène musicale florissante. La ville de Glasgow est diversifiée, relativement jeune, la population est d'environ 588 000h, et fait partie d'une agglomération urbaine de plus d'un million d'habitants. Dans les années 1960, la région a été marquée par de grands déplacements de population vers de nouvelles villes et les banlieues périphériques. Tandis que Glasgow était historiquement un centre pour l'industrie lourde, célèbre dans le monde entier pour sa construction navale et son génie maritime, aujourd'hui, l'économie est dominée par le secteur des services. Stimulé par le district des Services financiers internationaux et son statut d'important lieu de conférence européen, Glasgow est la locomotive de l'économie écossaise.

Défis locaux

Glasgow rejoint ROMA-NeT en 2010, lorsque la ville s'ajustait à l'afflux de Roms qui avaient commencé aux alentours de 2004. Les Roms étaient et sont encore dans une large mesure concentrés dans le quartier sud-est de Govanhill à Glasgow, une zone traditionnelle de la 'première colonie' des groupes de migrants, où environ un tiers des habitants sont

issus de minorités ethniques. Bien que les nombres soient difficiles à calculer, diverses études ont estimé qu'environ 2 500 à 3 000 Roms roumains et slovaques vivaient à Govanhill en 2012. La plupart de ces gens est concentrée dans quatre ou cinq rues, souvent dans des logements officiellement décrits comme "en-dessous des normes tolérables". Alors que de nombreuses organisations statutaires et non gouvernementales travaillaient avec les Roms, leurs actions ont essentiellement porté sur les problèmes immédiats de la pauvreté. Quelques prestations de services étaient un peu incohérentes et les petites organisations manquaient de fonds. Il n'y avait aucune stratégie officielle de la ville pour relier la multitude de services travaillant sur l'intégration des Roms.

Comme les Roms étaient concentrés dans un quartier, il y avait un manque de conscience au niveau de la ville sur les problèmes rencontrés par ceux-ci et les organisations connexes. Glasgow a rejoint ROMA-NeT en reconnaissant le besoin d'un engagement plus fort et d'une collaboration entre les prestataires de services et la communauté rom. La ville est à la recherche de moyens pour améliorer la situation des populations Roms concernant leur accès aux services de santé, logement, emploi, formation professionnelle et éducation. Glasgow souhaitait développer des "intermédiaires de confiance" au sein de la communauté rom, pour aider les membres de la communauté à se connecter avec des services existants, particulièrement des services personnalisés si nécessaire.

Valeur ajoutée des réseaux transnationaux

"Les échanges transnationaux ont ajouté une grande valeur au travail de ROMA-Net à Glasgow et ont donné à la ville un aperçu sans précédent sur la façon dont les villes partenaires étaient en train de répondre aux défis rencontrés par leurs populations Roms," explique Marie McLelland, conseillère municipale de Glasgow. "Les différentes attitudes, tant positives que négatives, et les différentes approches ont enrichi le développement de notre propre Plan d'Action Local et éclairé notre développement de la future politique."

Un tel changement a été déclenché par les membres du Groupe de soutien local de Glasgow lors de la visite à Kosice dans la République slovaque. De nombreux Roms de Glasgow ont voyagé depuis la région de Kosice et le district de Michalovce. Marie McLelland déclare: "Les niveaux élevés de pauvreté attestés ont rendu Glasgow plus

déterminé à améliorer le niveau de vie des Roms ici. Nous avons développé des liens vitaux avec cette région qui profitera à la fois de notre politique de développement et de notre fourniture de service, en particulier, étant donné le nombre de Roms que nous recevons de là-bas."

Chaque ville partenaire de ROMA-Net a ses problèmes spécifiques. Pour Glasgow, dont la population Roms n'est pas indigène de la région, la langue est un défi particulier. "Nous avons dû investir beaucoup de temps et d'argent dans des services de traduction, ce qui a un impact sur certains services déjà très sollicités," explique Marie McLelland. "Par exemple, il y a plus de 50 langues parlées dans l'école primaire locale fréquentée par quelques membres de la communauté rom." Toutefois, Glasgow a constaté de nombreux problèmes étonnamment similaires dans le partenariat européen. L'engagement et parvenir à atteindre les Roms est un problème dans presque toutes les villes ROMA-NeT, comme la durabilité des services en temps de crise financière.

Expérience du groupe de soutien local urbact

"Alors que les partenariats avaient existé localement pour s'occuper de la régénération globale de la région, ce furent les premiers à examiner spécifiquement la communauté rom, ses défis et les services qu'elle recevait en tant que communauté," déclare Marie McLelland.

Le groupe de soutien local URBACT créé à Govanhill a réuni un groupe de parties prenantes avec des degrés d'expérience de travail divers avec la communauté rom. Tout en n'impliquant pas directement les Roms dans les discussions, le groupe a assuré que les organisations interagissant avec les Roms au niveau communautaire étaient représentées. C'était une façon de pallier le manque d'engagement à l'égard des Roms et la nécessité de rendre cette communauté plus forte. Les membres incluent plusieurs ministères du conseil municipal de Glasgow; l'association Govanhill pour le logement; les activités communautaires impliquant des Roms, telles que la Projet jeune de Govanhill, Centre juridique de Govanhill et Oxfam; la police de Strathclyde, dont le travail consiste à construire de meilleures relations communautaires; partenariat dans le domaine de la santé; Romano Lav, la première organisation de la zone à être mise en place par des Roms; le Conseil de l'égalité régionale de l'ouest de l'Écosse; et

l'agence de la régénération de Glasgow, qui aide les gens à avoir un emploi ou une formation.

En dépit d'un démarrage lent, le Groupe de soutien local a rapidement grandi, exploitant les réseaux existants et communiquant constamment avec les principales organisations et les prestataires de services travaillant déjà avec la communauté rom. Marie McLelland se rappelle: "C'était une intéressante période pour commencer un tel projet, et ROMA-NeT a bénéficié de l'intérêt croissant pour la migration des Roms qui commençaient à manifester dans la ville. Il était aussi vital de s'assurer que tous les participants au projet étaient pleinement conscients des avantages de travailler de cette manière transnationale. En conséquence, le Groupe de soutien local est devenu un important véhicule pour la collaboration des acteurs locaux et le développement du Plan d'Action Local".

Conçu pour compléter le cadre de l'UE pour la stratégie de l'intégration nationale des Roms et l'ensemble des objectifs de la stratégie de l'Europe pour 2020, le Plan d'action local a été développé grâce à un processus très interactif impliquant diverses parties prenantes. Conduit par l'autorité locale, un facilitateur indépendant a été nommé pour faire en sorte que toutes les parties prenantes pouvaient contribuer au Plan d'Action Local.

Le Groupe de soutien local de Glasgow a accepté de continuer au-delà de la fin du réseau, la ville s'étant engagée à charger des fonctionnaires d'y participer afin de faciliter le processus, et s'assurer que les ressources soient disponibles pour assurer le financement pour mettre en œuvre les recommandations. Les gens voient maintenant les avantages de travailler ensemble et de prendre une approche plus stratégique pour financer les activités locales. Le Groupe de soutien local sera pris en charge par quatre groupes de travail couvrant les quatre domaines clés la Commission européenne pour les efforts d'intégration des Roms : l'éducation, la santé et les services sociaux, le logement et l'emploi. Ils vont suivre un ensemble de principes directeurs adoptés pendant ROMA_NeT: La représentation des Roms est essentielle; tous les groupes de travail doivent identifier et rassembler des données dans la forme à donner aux services pour les résidents Roms locaux et ils doivent chercher des apports des Roms utilisateurs du service pour contribuer à définir les types de services à fournir et leurs modalités de prestation; le Groupe de soutien local devra rechercher la participation d'organismes clés tels que éducation, allocation de logement, travail social et centre pour l'emploi; le groupe de soutien local devrait obtenir la

participation des édiles dans le conseil municipal de Glasgow et des membres élus localement.

Les points forts du Plan d'Action Local

"Il était important que notre Plan d'Action Local contiennent des actions à la fois sur les solutions qui influencent les politiques et mettent en œuvre des solutions pratiques," explique Marie McLelland. L'exemple, les arts, la musique et les sports. Le but principal du Plan d'Action Local (PAL) de Glasgow était de fournir un ensemble de recommandations pour l'intégration des Roms - telles que les actions de sensibilisation, projets et demandes de financement - sous les thèmes de l'éducation, la santé, le logement et l'emploi. Voici ci-dessous quelques-uns des points forts des recommandations détaillées du Plan d'action local à Glasgow, qui s'inspire des expériences transnationales et locales du groupe de soutien local avec ROMA-NeT:

Éducation:

- Un soutien plus important des services de traduction, y compris un accès facile à la ligne directe d'interprétation, des programmes intensifs de langue anglaise pour les nouveaux arrivants et l'emploi de davantage de personnel bilingue;
- L'augmentation de l'enseignement de l'école maternelle avec des initiatives ciblées sur l'amélioration de la fréquentation scolaire et le maintien à la fois dans l'enseignement primaire et secondaire.
- L'augmentation de la mise à disposition de l'éducation à la fois pour les enfants et les adultes ainsi que des activités de la communauté, par exemple, arts, musique et sports.

Emploi:

- Une meilleure fourniture de services d'interprétation pour les organismes locaux fournissant des conseils d'emploi combinés avec des classes actives d'anglais pour adultes;
- Encouragement des jeunes à rester à l'école pour augmenter les perspectives d'emploi;
- Créer un programme de formation et d'emploi pour les Roms pour qu'ils travaillent comme médiateurs/ intermédiaires dans les domaines de la santé, du travail social, du logement, de l'éducation, des avantages sociaux et de l'emploi.

Soins de santé et de services sociaux :

- Maintenir et améliorer les liens avec les services de santé de la République slovaque, de la Roumanie et de la République tchèque;
- Assurer un financement adéquat pour soutenir les services communautaires qui fournissent quotidiennement des conseils à la communauté rom.

Logement:

- Une plus grande application des propriétaires privés pour améliorer les propriétés tout en encourageant un plus vaste débat politique sur l'accès des Roms à des logements sociaux locatifs de bonne qualité.
- Plus de discussions sont nécessaires sur le potentiel du relogement et une intégration plus large dans tout le sud de la ville pour assurer un accès à des logements de meilleure qualité.

Comment ces actions recommandées seront-elles financées? Marie McLelland explique: "Nous sommes activement à la recherche de sources de financement pour mettre en œuvre notre plan d'action, en étroite collaboration avec le gouvernement écossais grâce au programme d'assistance technique pour capitaliser sur les opportunités de financement à partir de la période de financement 2014- 2020."

Perspectives

S'appuyant sur l'expérience acquise et les partenariats développés avec ROMA-NeT, Glasgow a rejoint le projet de la matrice Roma transnationale dirigée par le conseil municipal de Leeds (voir les principaux résultats de ROMA-NeT). Le conseil municipal de Glasgow avait aussi reçu l'approbation pour une nouvelle initiative EUROCITIES sur les services sociaux avec la République slovaque, la Roumanie et l'Irlande du Nord, alors que le groupe de travail EUROCITIES sur l'inclusion des Roms a mené un examen par des pairs sur les projets d'employabilité des Roms à Glasgow en juin 2013. La ville attend également des informations sur l'offre d'apprentissage tout au long de la vie présentée par Almeria partenaire de ROMA-NeT.

Glasgow a réussi à obtenir une assistance technique pour dresser la carte de la population rom et la fourniture des services Roms au travers de l'Écosse, un projet actuellement en cours. Le plan est de livrer les conclusions au gouvernement écossais dans



Cette photo est le résultat du projet du conseil municipal régional de l'Écosse de l'ouest appelé embrace (donnant pouvoir aux communautés Roms). Denisa, (16) académie de Shawlands, Glasgow (commentaire illustration)

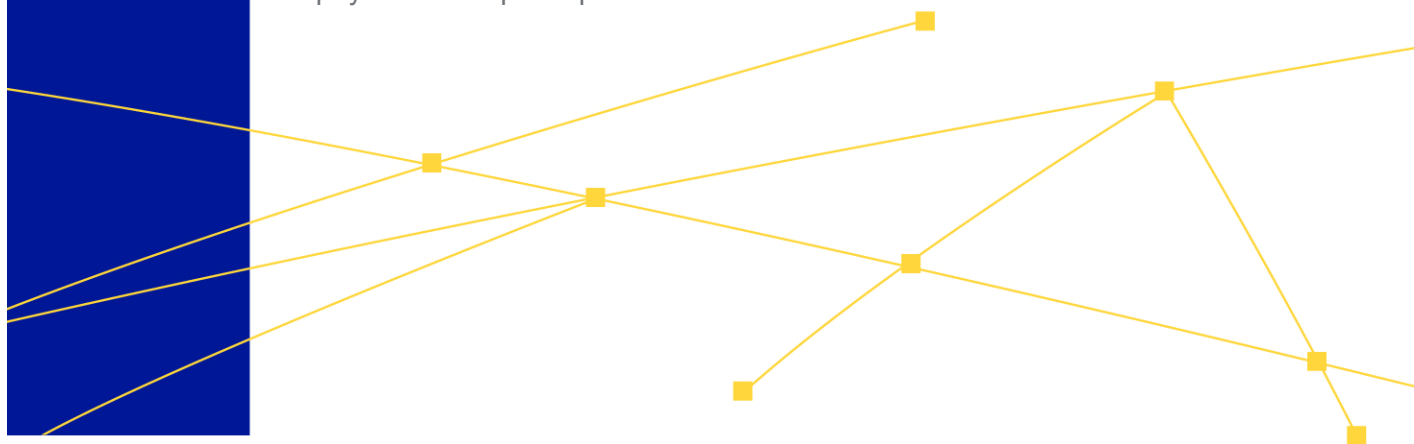
Keith Moore Milne, Chef d'équipe, des enfants roms et des familles dans les services sociaux de Glasgow, et des membres GSL: "Nous n'aurions jamais fait de contacts avec Arad et EUROCITIES sans ROMA-NeT. De plus les relations avec Rotherham (J'y suis allé et j'ai eu quelques grandes idées) proviennent de ROMA-NeT. ROMA-NeT a une très forte influence sur les agences et les ONG de Glasgow et a nettement influé la réflexion et la politique dans le domaine du travail social, de l'éducation, de la santé et du logement."

Août 2013 avec en vue d'aider au développement du programme opérationnel de l'Écosse pour la prochaine ronde de fonds structurels européens.

Toutes ces initiatives sont le résultat direct de la participation de Glasgow dans ROMA-NeT.

URBACT II

URBACT est un programme européen d'échanges et d'apprentissage dont la vocation est de promouvoir un développement urbain durable. Il permet aux villes d'élaborer ensemble des solutions à mettre en œuvre face aux grands enjeux urbains, en réaffirmant leur rôle déterminant pour relever les défis de plus en plus complexes de nos sociétés. Il les aide à faire émerger des solutions concrètes, nouvelles et durables, qui intègrent les dimensions économiques, sociales et environnementales du développement urbain. Il fait partager aux villes les bonnes pratiques et les enseignements tirés des échanges avec tous les professionnels impliqués dans la politique urbaine à travers l'Europe. URBACT en chiffres : 300 villes, 29 pays et 5 000 participants actifs.



www.urbact.eu/project

